

## Erstinformation

gemäß § 15 der Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung

## GENTNER GmbH

Geschäftsführer: Michael Gentner - Dipl. Betriebswirt (BA) Fachrichtung Versicherung  
HRA 9053, Amtsgericht Memmingen

Ulmer Str. 6, 89269 Vöhringen

Telefon 07306 926092  
Fax 07306 926046  
E-Mail [service@gentner-vvv.de](mailto:service@gentner-vvv.de)  
Homepage [www.gentner-vvv.de](http://www.gentner-vvv.de)

### Zugelassene Tätigkeit

Versicherungsmakler mit der Erlaubnis nach § 34d Abs.1 Ziff. 2 Gewerbeordnung  
Registernummer im Versicherungsvermittler-Register: D-YUBW-S2FZM-34

### Beratung und Vergütung

Hinsichtlich der vermittelten Versicherungsprodukte bietet der Vermittler eine Beratung an. Für die Vermittlung der Versicherungsprodukte erhält der Vermittler eine Provision, welche in der Versicherungsprämie enthalten ist. Daneben erhält der Vermittler bei der Vermittlung von Versicherungsanlageprodukten auch andere Zuwendungen. Der Vermittler vermittelt Versicherungsprodukte von einer Vielzahl unterschiedlicher Versicherer. Die mit den einzelnen Versicherungsgesellschaften vereinbarten Vergütungen, Provisionen und Zuwendungen unterscheiden sich der Höhe nach. Hiervon Abweichendes muss ausdrücklich zwischen dem Vermittler und dem Auftraggeber vereinbart werden.

### Zuständige Erlaubnis- und Registrierungsbehörde

IHK für München und Oberbayern, Max-Joseph-Str. 2, 80333 München  
<https://www.ihk-muenchen.de/>

### Die Eintragung im Vermittlerregister kann wie folgt überprüft werden

Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V. (DIHK), Breite Str. 29, 10178 Berlin  
Telefon 0180 6005850 (Festpreis 0,20€/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunkpreise max. 0,60€/Anruf),  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

**Berufsrechtliche Regelungen** sind insbesondere: §34d Gewerbeordnung, §§59-68 VVG, VersVermV  
Berufsrechtliche Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

**Beschwerden** können Sie jederzeit an uns unter [service@gentner-vvv.de](mailto:service@gentner-vvv.de) oder unter Telefon 07306 926092 richten. Nach Eingang Ihrer Beschwerde wird diese unverzüglich an die Geschäftsführung geleitet und intern geprüft. Sie erhalten so dann eine entsprechende Stellungnahme der Geschäftsführung zu Ihrem jeweiligen Anliegen.

**Schlichtungsstellen für außergerichtliche Streitbeilegung** in Versicherungs- und Bausparangelegenheiten. Gemäß §36 VSBG teilen wir mit, dass wir bereit sind an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen. Folgende Schlichtungsstellen können angerufen werden:

Versicherungsombudsman e.V., Postfach 080632, 10006 Berlin  
[www.versicherungsombudsman.de](http://www.versicherungsombudsman.de)  
Ombudsman für die Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 060222, 10052 Berlin  
[www.pkv-ombudsman.de](http://www.pkv-ombudsman.de)  
Europäische Kommission, Online-Streitbeilegungsplattform  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>